studio one

セットアップガイド

studio one

セットアップガイド

モデル MTF

メモ、注意、警告

メモ： コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

注意：ハードウェアの損傷またはデータの損失の可能性あることを示し、問題を回避する方法を説明しています。

警告：物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

本書に使用されている商標：Dell、DELL のロゴ、および YOURS IS HERE は Dell Inc. の商標です。Intel および Celeron は米国およびその他の国における Intel Corporation の登録商標であり、Core は米国およびその他の国における同社の商標です。Microsoft、Windows、Windows Vista、および Windows Vista スタートボタンロゴは米国またはその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。Blu-ray Disc は Blu-ray Disc Association の商標です。Bluetooth は Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、ライセンスに基づき Dell が使用しています。

この文書では、上記記載以外の商標および会社名が使用されている場合があります。これらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に帰属するものではありません。

2009 年 9 月　　P/N Y370H　　Rev. A01

目次

Studio One のセットアップ

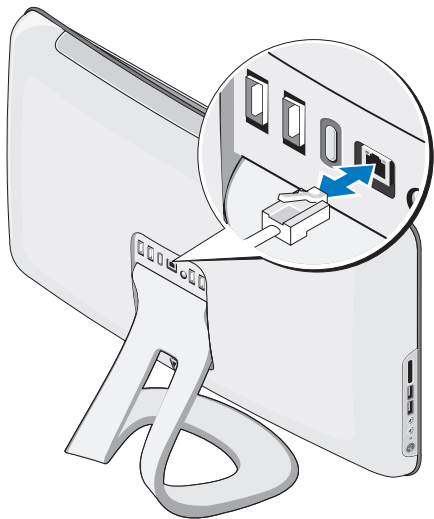
本項では、Studio One の設定および周辺機器の接続について説明します。

⚠ **警告：本項の手順を開始する前に、コンピュータに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの追加情報については、規制コンプライアンスのページ www.dell.com/regulatory_compliance をご覧ください。**

コンピュータをセットアップする前に

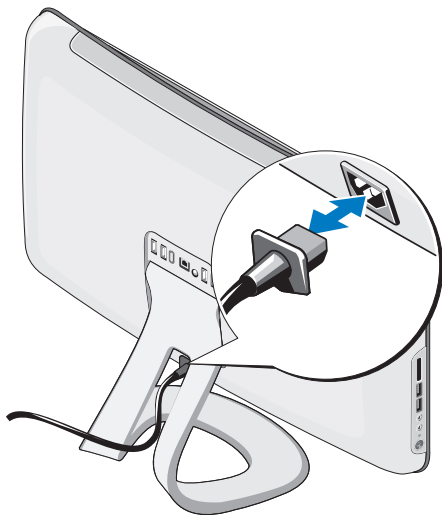
コンピュータを設置するときは、電源に近いこと、左側のコントロールや接続部を操作しやすいこと、換気のよい場所であること、そして、コンピュータを置く場所が平らで安定していることを確認してください。

コンピュータ周辺の空気の流れが悪くなると、Studio One がオーバーヒートするおそれがあります。オーバーヒートを防ぐには、すべての面に少なくとも 5.1 cm の空間を持たせることが必要です。キャビネットなど、閉ざされた空間にコンピュータを設置して電源を入れることはしないでください。

ネットワークケーブルの接続（オプション）

ネットワーク接続がなくても、このコンピュータのセットアップを完了できますが、ケーブル接続（家庭用ケーブルモデムやイーサネットジャックなど）を使用する既存のネットワークまたはインターネット接続があれば、すぐにそれを接続できます。

イーサネットケーブル（RJ45 コネクタ）のみを使用してください。ネットワークコネクタに電話ケーブル（RJ11 コネクタ）を接続しないでください。

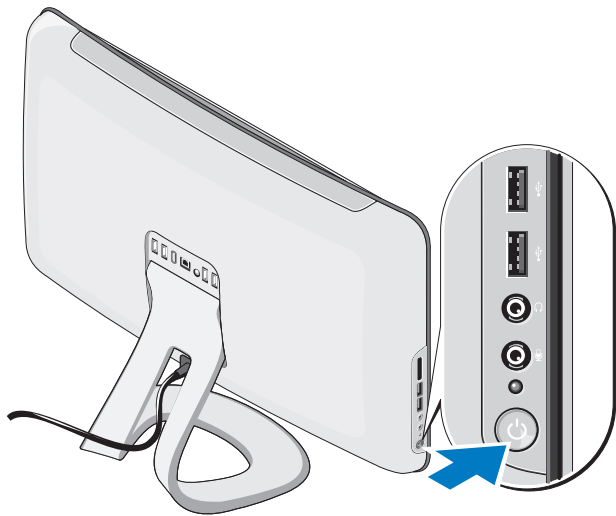
コンピュータをネットワークやブロードバンドデバイスに接続するには、ネットワークケーブルの一方の端をネットワークポートやブロードバンドデバイスに接続します。ネットワークケーブルのもう一方の端を、コンピュータの背面パネルにあるネットワークアダプタコネクタに接続します。カチッという感触があれば、ネットワークケーブルはしっかりと接続されています。

電源ケーブルの接続

ワイヤレスキーボードとワイヤレスマウスのセットアップ（オプション）

Studio One は、お使いのコンピュータで使用するために最適化された特別な（Bluetooth ではない）ワイヤレスキーボードとワイヤレスマウスをサポートしています。

ワイヤレスキーボードとワイヤレスマウスは、電池の取り付け後に同期して使用できるようになります。ワイヤレスキーボードとワイヤレスマウスのセットアップに問題が発生した場合は、27 ページの「ワイヤレスキーボードまたはワイヤレスマウスの問題」を参照してください。

メモ：このワイヤレスキーボードとワイヤレスマウスには、お使いのコンピュータで使用できる他のデバイスにはない特別な機能があります。

電源ボタンを押す

Windows Vista® のセットアップ

お使いの Dell コンピュータには、事前に Windows Vista が設定されています。Windows Vista をはじめてセットアップするときは、画面に表示される手順に従ってください。これらの手順は必要なものであり、完了に時間がかかる場合があります。画面には、ライセンス契約への同意、オプションの設定、およびインターネット接続のセットアップを含む、いくつかの手順が示されます。

注意：オペレーティングシステムのセットアッププロセスを中断しないでください。中断するとコンピュータが使用できなくなることがあります。

インターネットへの接続（オプション）

メモ：ISP および ISP が提供するオプションは国によって異なります。

インターネットに接続するには、外付けモデムまたはネットワーク接続、およびインターネットサービスプロバイダ（ISP）が必要です。ISP は、以下のうち 1 つまたは複数のインターネット接続オプションを提供します。

- 既存の電話回線または携帯電話サービスを経由して高速のインターネットアクセスを提供する DSL 接続。DSL 接続では、インターネットにアクセスしながら同時に同じ回線で電話を使用することができます。
- 既存のケーブルテレビ回線を経由して高速のインターネットアクセスを提供するケーブルモデム接続。
- 衛星放送システムを経由して高速のインターネットアクセスを提供する衛星モデム接続。

- 電話回線を経由してインターネットにアクセスできるダイヤルアップ接続。ダイヤルアップ接続は、DSL やケーブル（衛星）モデム接続に比べて速度がかなり遅くなります。お使いのコンピュータにはモデムは内蔵されていません。ダイヤルアップサービスにはオプションの USB モデムを使用する必要があります。
- WiFi 802.11 テクノロジを使用してインターネットアクセスを提供するワイヤレス LAN 接続。ワイヤレス LAN のサポートには、オプションの内部コンポーネントが必要です。購入時の選択によっては、お使いのコンピュータに必要なコンポーネントがインストールされていない場合があります。

メモ：外付けの USB モデムまたは WLAN アダプタが最初の注文に含まれていない場合は、デルウェブサイト **dell.com/jp/** から購入できます。

有線接続のセットアップ

- ダイヤルアップ接続を使用する場合は、電話線を外付け USB モデム（オプション）と壁の電話ジャックに接続してから、インターネット接続をセットアップします。
- DSL またはケーブル（衛星）モデム接続を使用する場合のセットアップ手順については、ご契約の ISP または携帯電話サービスにお問い合わせください。

有線インターネット接続のセットアップを完了するには、11 ページの「インターネット接続のセットアップ」の手順に従います。

ワイヤレス接続のセットアップ

メモ：ワイヤレスルーターのセットアップについては、お使いのルーターに付属のマニュアルを参照してください。

ワイヤレスインターネット接続を使用するには、まず、ワイヤレスルーターに接続する必要があります。ワイヤレスルーターへの接続をセットアップするには、次の操作を行います。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート** → **接続先** をクリックします。
3. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

インターネット接続のセットアップ

デスクトップに ISP のアイコンがない場合、または別の ISP を使ってインターネット接続をセットアップする場合は、下記の手順を実行します。

メモ：過去にインターネットに正常に接続できていたのに接続できない場合は、ISP のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態について ISP に確認するか、後でもう一度接続してみてください。

メモ：ご契約の ISP 情報をご用意ください。ISP に登録していない場合は、**インターネット接続** ウィザードを利用すると簡単に登録できます。

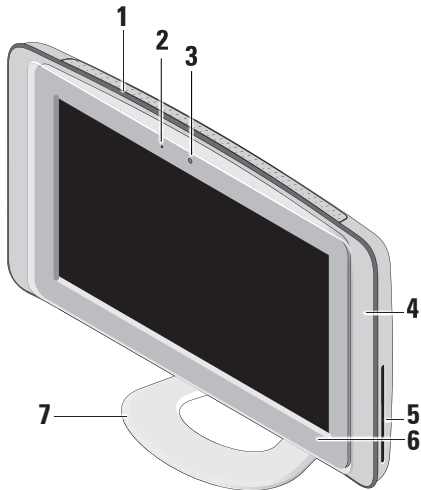
1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート** → **コントロールパネル** をクリックします。
3. **ネットワークとインターネット** の下にある **インターネットへの接続** をクリックします。**インターネットへの接続** ウィンドウが表示されます。

4. 以下のように、希望する接続方法に応じて、**ブロードバンド（PPPoE**） または **ダイヤルアップ** のどちらかをクリックします。
   - DSL、衛星モデム、ケーブルテレビのモデム、または Bluetooth® ワイヤレステクノロジ接続を使用する場合は、**ブロードバンド** を選択します。
   - オプションの USB ダイヤルアップモデムまたは ISDN を使用する場合は、**ダイヤルアップ** を選択します。

メモ：どの接続タイプを選択すべきか分からない場合は、**選択についての説明を表示します** をクリックするか、ご契約の ISP にお問い合わせください。

画面の指示に従って、ISP から提供されたセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。

Studio One の使い方

前面の機能

1 **通気孔** — 内蔵ファンによって通気孔から空気を循環させ、コンピュータのオーバーヒートを防止します。コンピュータが高温になると、ファンが自動的に動作します。ファンからノイズが聞こえる場合がありますが、これは一般的な現象で、ファンやコンピュータに問題が発生したわけではありません。

警告：コンピュータの通気孔がどれもふさがれていないことを確認してください。通気孔がふさがれていると、オーバーヒートによって重大な問題が発生します。

2 **カメラアクティビティライト（オプション）** — カメラのオンとオフを示します。

3 **カメラ / マイク（オプション）** — ビデオキャプチャ、会議、およびチャット用の内蔵カメラおよびマイクアレイです。

4 **スピーカ（2）**

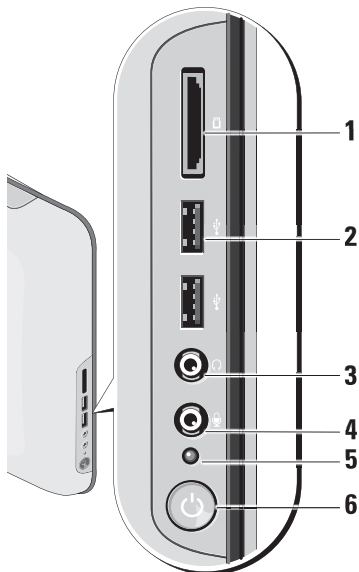
5 **オプティカルドライブ** — 標準サイズ（12 cm）の CD および DVD のみを再生または記録します。詳細については、19 ページの「オプティカルディスクドライブの使い方」を参照してください。

6 ⏏ **オプティカルドライブ取り出しコントロール** — コンピュータが起動したとき、およびオプティカルドライブにディスクが入っているときに点灯します。ディスクを取り出すには、このコントロールに軽く触れます。

7 **コンピュータスタンド** — このスタンドを使って、ディスプレイを適切な角度に傾けます。最大 40 度まで傾けることができます。このスタンドはコンピュータを安定させるための部品であり、取り外すことはできません。

警告：できるだけ安定性をよくするため、必ずコンピュータスタンドを取り付けてください。

メモ：サービスタグ / エクスプレスサービスコードは、ディスプレイガラスの下のラベルに記載されています。サービスタグ / エクスプレスサービスコードを確認するには、コンピュータを 40 度傾けてください。このコードは、デルサポートサイトにアクセスしたり、テクニカルサポートに問い合わせたりするときに使用します。

左側の機能

1 メディアカードリーダー — 次のデジタルメモリカードに保存されたデジタル写真、音楽、ビデオ、文書を、簡単な操作で表示 / 共有できます。

- SD メモリカード
- マルチメディアカード（MMC）
- メモリスティック
- メモリスティック PRO
- xD ピクチャカード（タイプ M およびタイプ H）
- 高速 SD
- 高密度 SD

2 **USB 2.0 コネクタ（2）** — マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、MP3 プレーヤーなどの USB デバイスに接続します。

3 **ヘッドフォンまたはライン出力コネクタ** — ヘッドフォンに接続します。

メモ：パワードスピーカーまたはサウンドシステムに接続するには、コンピュータの背面にある**ライン出力**コネクタを使用します。

4 **マイクまたはライン入力コネクタ** — 音声を入力する場合はマイクに接続し、オーディオを入力する場合はオーディオケーブルに接続します。

5 **ハードドライブアクティビティライト** — コンピュータがデータの読み書きをしている際に点灯します。ライトの点滅はハードドライブの動作を示します。

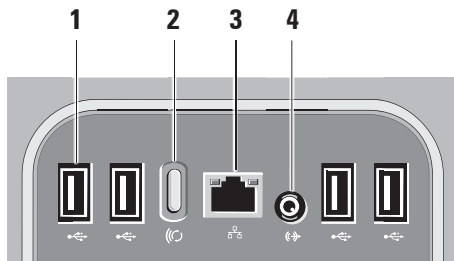
注意：データの損失を防ぐため、ハードドライブアクティビティライトが点滅している間は、絶対にコンピュータの電源を切らないでください。

6 **電源ボタンおよびライト** — 電源を入れたり切ったりするときに押します。このボタンの中央にあるライトは、電源の状態を示します。

- 黄色の点灯 — コンピュータがスリープ状態です。

  または

  システム基板が初期化を開始できません。システム基板または電源装置に問題がある可能性があります。
- 白色の点灯 — コンピュータが電源オンの状態です。
- 黄色の点滅 — 電源に問題が発生しているか、デバイスが誤作動しているか、またはデバイスが正しく取り付けられていません。

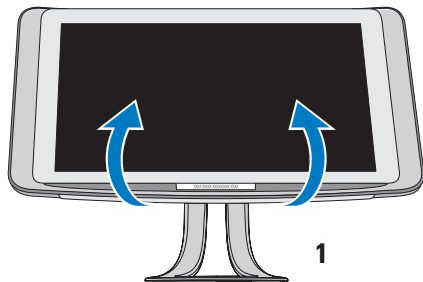
背面パネルの機能

1 USB 2.0 コネクタ（4） — マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、MP3 プレーヤーなどの USB デバイスに接続します。

2 **ワイヤレス同期ボタン** — コンピュータ、マウス、およびキーボード間の接続を再度確立します。使用するときは、コンピュータの背面の同期ボタンを押してから、再接続するデバイスの同期ボタンを押してください。

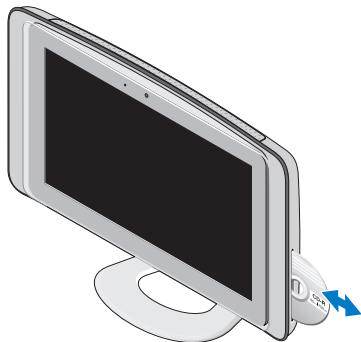
メモ：ワイヤレス同期ボタンは、コンピュータと共にワイヤレスキーボードとワイヤレスマウスを購入した場合にのみ有効です。

3 **ネットワークコネクタおよびライト** — お使いのコンピュータをネットワークまたはブロードバンドデバイスに接続します。ネットワークアクティビティライトは、コンピュータがデータを送受信しているときに点滅します。ネットワークトラフィックが多い場合、このライトが「点灯」の状態に見えることがあります。

4 **ライン出力コネクタ** — パワードスピーカーまたはサウンドシステムに接続します。

サービスタグの位置

1 サービスタグ

サービスタグを見るときは、ディスプレイを上に傾けてください。

オプティカルディスクドライブの使い方

ラベルを正面にした方向でディスクをスロットに挿入し、軽く押します。自動的にディスクが引き込まれ、内容の読み取りが始まります。ディスクをドライブから取り出すには、取り出しコントロールに軽く触れます。

タッチスクリーンの使い方（オプション）

Studio One のタッチスクリーン機能を使用すると、お使いのコンピュータがインタラクティブなディスプレイに変身します。

Dell Touch Zone

Dell Touch Zone ソフトウェアを起動するには、**スタート** → **Dell Touch Zone** をクリックします。

Dell Touch Zone ソフトウェアでは、次の機能にアクセスできます。

- ピクチャビューア ― ピクチャの表示、整理、および編集を行います。
- Dell Touch Cam ― 内蔵のウェブカメラでホームビデオを取り込みます。インターネットに接続しているときは、ビデオを **YouTube** にアップロードできます。

- Notes Creator — キーボードまたは手書きで入力したメモを作成できます。作成したメモは、Dell Touch Zone に次回アクセスしたときに掲示板に表示されます。
- Drum Zone — 音楽に合わせてゲームをしたり、電子音の打楽器を演奏したりします。
- You Paint — このソフトウェアを使って、画像を描いて色を塗ったり、写真を編集したりします。
- Games — タッチを使って Windows のゲームをします。
- Music — 音楽を再生したり、再生リストを作成したり、アルバム、アーティスト、または曲タイトルごとに音楽を参照したりします。
- Internet Explorer — マルチタッチテクノロジを使ってインターネットを参照します。表示またはダウンロードするリンクをタッチします。
- ヘルプ — タッチスクリーンの詳しい使い方を参照するには、ヘルプ機能を使用します。

システムを初めて起動したときに、タッチスクリーンの機能を紹介するビデオが開きます。

メモ：このビデオを後で見るときは、ヘルプを使用するか、**support.dell.com** を参照してください。

タッチスクリーンのジェスチャー

メモ：以下のジェスチャーの一部は、Dell Touch Zone ソフトウェア以外では機能しないことがあります。

ズーム

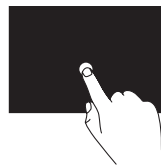
画面上のコンテンツのサイズを拡大または縮小できます。

ピンチ – 画面上で 2 本の指を開くように、または閉じるように動かすことで、拡大または縮小できます。

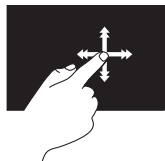
拡大：アクティブなウィンドウの表示を拡大するには、2 本の指を開くように動かします。

縮小：アクティブなウィンドウの表示を縮小するには、2 本の指を閉じるように動かします。

長押し

右クリックをシミュレートすることで、追加情報にアクセスできます。

タッチスクリーン上で指を押し続けると、コンテキスト対応のメニューが開きます。

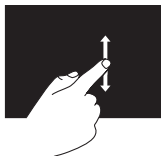
フリック

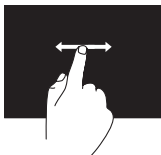
指を弾く方向に応じて、コンテンツを前後にめくります。

指を目的の方向にすばやく動かすと、アクティブなウィンドウのコンテンツ（本のページなど）が次々にめくられます。また、イメージや再生リスト内の曲などのコンテンツを参照するときは、垂直方向のフリックを使用できます。

スクロール

コンテンツをスクロールできます。次のようなスクロール機能があります。

パン – 選択した対象の一部が表示されないときに、中心を移動できます。

目的の方向に指を動かすと、選択した対象の表示が移動します。

垂直スクロールを有効にするには、指を上または下に動かします。

水平スクロール – アクティブなウィンドウ上で左または右方向にスクロールできます。

水平スクロールを有効にするには、指を左または右に動かします。

ローテート

画面上のアクティブなコンテンツを回転させることができます。

ツイスト – 2 本の指を使ってアクティブなコンテンツを 90 度回転できます。

親指またはその他の指を 1 か所に固定し、別の指を右または左に弧を描くようにして動かします。2 本の指を円を描くように動かして、アクティブなコンテンツを回転させることもできます。

ソフトウェアの機能

メモ：本項で説明する機能の詳細については、お使いのコンピュータにインストールされた、またはデルサポートサイト **support.jp.dell.com** にある『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

顔認識（オプション）

コンピュータによっては、FastAccess 顔認識機能が装備されている場合があります。この機能は、お使いの Dell コンピュータのセキュリティを確保するのに役立ちます。この機能では、ユーザーの顔の固有の外観を学習し、その情報を使ってユーザーの身元を確認することにより、通常はそのような情報をユーザー自身が入力する場合（Windows アカウントやセキュリティで保護されたウェブサイトへのログインなどの場合）に、ログイン情報が自動的に提供されます。詳細については、**スタート** → **プログラム** → **FastAccess** をクリックしてください。

メモ：このソフトウェア機能は、オプションのカメラがある場合にのみ使用できます。

生産性と通信

お使いのコンピュータで、プレゼンテーション、小冊子、グリーティングカード、フィルタ、表計算を作成することができます。またデジタル写真や画像の編集や表示も可能です。お使いのコンピュータにインストールされているソフトウェアについては、注文書で確認してください。

インターネットに接続した後は、ウェブサイトへのアクセス、電子メールアカウントのセットアップ、ファイルのアップロードとダウンロードなどができます。

エンターテイメントとマルチメディア

お使いのコンピュータで、ビデオの再生、ゲーム、オリジナル CD の作成、音楽の再生やインターネットラジオ局の利用などができます。オプティカルディスクドライブは、CD、DVD、および Blu-ray Disc を含む複数のディスクメディア形式をサポートしている可能性があります（購入時にオプションを選択した場合）。

デジタルカメラや携帯電話などのポータブルデバイスから、写真やビデオファイルのダウンロードやコピーができます。オプションのソフトウェアアプリケーションを使用して、音楽ファイルやビデオファイルを整理、作成し、それをディスクに記録したり、MP3 プレーヤーやハンドヘルドエンターテイメントデバイスなどのポータブル製品に保存することができます。

デスクトップのカスタマイズ

デザインとサウンドのカスタマイズ ウィンドウにアクセスすると、デスクトップをカスタマイズして、外観、解像度、壁紙、スクリーンセーバーなどを変更できます。

デスクトップをカスタマイズするには、次の操作を行います。

1. デスクトップの何もない領域で右クリックします。
2. **カスタマイズ** をクリックすると、**デザインとサウンドのカスタマイズ** ウィンドウが表示されます。

電源設定のカスタマイズ

電源設定を変更するには、**スタート** → **コントロールパネル** → **電源オプション** をクリックします。

Windows Vista® には、次の 3 つの電源オプションがあります。

- **バランス** — ユーザーの必要に応じてフルパフォーマンスを提供し、非アクティブな状態の間は電源を節約します。
- **省電力** — システムパフォーマンスを下げ、コンピュータの寿命が来るまでに消費する電力を削減します。
- **高パフォーマンス** — ユーザーの操作に合わせてプロセッサの速度を調整することにより、コンピュータに最高レベルのシステムパフォーマンスを提供します。

データのバックアップ

コンピュータのファイルやフォルダは、定期的にバックアップすることをお勧めします。ファイルをバックアップするには、次の操作を行います。

1. **スタート** → **コントロールパネル** → **システムとメンテナンス** → **ウェルカムセンター** → **ファイルと設定の転送** をクリックします。
2. **ファイルのバックアップ** または **コンピュータのバックアップ** をクリックします。
3. **ユーザーアカウントコントロール** ウィンドウで **続行** をクリックし、ファイルのバックアップ ウィザードの手順に従います。

問題の解決

本項では、コンピュータのトラブルシューティングについて説明します。次のガイドラインを使用しても問題が解決しない場合は、34 ページの「サポートツールの使用」または 55 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

タッチスクリーンの問題

一部またはすべてのマルチタッチ機能が使用できない —

- 特定のマルチタッチ機能が無効になっている可能性があります。マルチタッチ機能を有効にするには、システムトレイの **Multi-touch settings（マルチタッチ設定）**アイコンをクリックします。
- 特定のタッチスクリーン機能が無効になっている可能性があります。 タッチスクリーン機能を有効にするには、**スタート** → **コントロールパネル** → **ペンと入力デバイス** をクリックします。
- マルチタッチ機能がアプリケーションによってサポートされていない可能性があります。

タッチスクリーンの感度が低下した場合 — タッチスクリーンにタッチセンサーを妨害する異物（付箋紙など）が付いている可能性があります。異物を取り除くには、次の操作を行います。

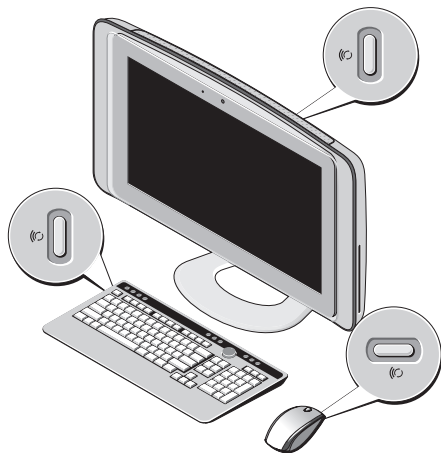
1. コンピュータの電源を切ります。
2. 電源コンセントから電源コードを外します。

△ **注意：水や洗浄液を使ってタッチスクリーンを拭かないでください。**

1. 糸くずの出ないきれいな布を使って（必要であれば、薄めた非摩耗性のクリーナーまたは水を布にスプレーしてもかまいませんが、スクリーンにはスプレーしないでください）タッチスクリーンの表面と側面を拭き、汚れや指紋を取り除きます。

ワイヤレスキーボードまたはワイヤレスマウスの問題

マウスおよびキーボードとコンピュータとの通信が止まった場合 — 電池が切れたか、キーボードおよびマウスとコンピュータとの接続が失われた可能性があります。

- キーボードおよびマウスの電池の残量が十分にあり、電池が正しく取り付けられていることを確認してください。
- 次のようにしてコンピュータとの接続を再度確立します。
  a. コンピュータの背面にあるワイヤレス同期ボタンを押し、次にキーボードのワイヤレス同期ボタンを押します。
  b. コンピュータのワイヤレス同期ボタンを再度押し、次にマウスのワイヤレス同期ボタンを押します。キーボードとマウスの同期が完了しました。

ネットワークの問題

ワイヤレス接続

内蔵ネットワークコネクタのネットワークアクティビティライトで、接続が機能しているかどうかを確認し、ステータスに関する情報を取得することができます。

- 黄色 — ワイヤレスネットワークとコンピュータの間の接続が良好です。
- オフ — コンピュータがネットワークへの接続を検出していません。

ネットワーク接続が失われた場合 — ワイヤレスルーターがオフラインになっているか、コンピュータ上でワイヤレスが無効になっています。

ワイヤレスルーターの電源がオンであり、データソース（ケーブルモデムまたはネットワークハブ）に接続されていることを確認します。ワイヤレスルーターへの接続を再度確立します。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート** → **接続先** をクリックします。
3. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

有線接続

内蔵ネットワークコネクタのリンク保全ライトで、接続が機能しているかどうかを確認し、ステータスに関する情報を取得することができます。

- 緑色 — 10/100 Mbps ネットワークとコンピュータの間の接続が良好です。
- オフ — コンピュータがネットワークへの物理的な接続を検出していません。

ネットワーク接続が失われた場合 — ケーブルが緩んでいるか、損傷しています。ケーブルがしっかりと差し込まれ、損傷を受けていないことを確認します。

電源の問題

電源ライトが消灯している場合 — コンピュータの電源が切れているか、電力が供給されていません。

- 電源ケーブルをコンピュータの電源コネクタとコンセントの両方にしっかりと装着し直します。
- コンピュータが電源タップに接続されている場合、電源タップがコンセントに接続され電源タップがオンになっていることを確認します。また、電源保護装置、電源タップ、電源延長ケーブルなどをお使いの場合は、それらを取り外してコンピュータに正しく電源が入るかどうかを確認します。
- 電気スタンドなどの別の電化製品で試して、コンセントが機能しているかどうかを確認します。
- デルにお問い合わせください（55 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

電源ライトが白色に点灯していて、コンピュータの反応が停止した場合 —

デルにお問い合わせください（55 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

電源ライトが黄色に点灯している場合 —

- コンピュータはスリープ状態になっています。キーボードのキーを押したり、マウスを動かしたり、電源ボタンを押したりすると、通常の動作が再開されます。
- システム基板が初期化を開始できません。システム基板または電源装置に問題がある可能性があります。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（55 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

電源ライトが黄色に点滅している場合 — 電源に問題が発生しているか、デバイスが誤動作しているか、または正しく取り付けられていない可能性があります。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（55 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

電気的な干渉によってコンピュータが受信できない場合 — 迷惑信号が他の信号を中断またはブロックして妨害しています。電気的な干渉の原因には、次のものがあります。

- 電源ケーブル、キーボードケーブル、およびマウスの延長ケーブル
- 1 つの電源タップに接続されているデバイスが多すぎる
- 同じコンセントに複数の電源タップが接続されている

メモリの問題

メモリ不足を示すメッセージが表示される場合 —

- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、使用していない実行中のプログラムをすべて終了して、問題が解決するかどうかを調べます。
- メモリの最小要件については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（55 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。
- Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します（39 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照してください）。

メモリにその他の問題がある場合 —

- 使用するメモリがお使いのコンピュータでサポートされていることを確認します。お使いのコンピュータがサポートしているメモリの種類については、59
ページの「仕様」を参照してください。
- Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します（39 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照してください）。

フリーズおよびソフトウェアの問題

コンピュータが起動しない場合 — 電源ケーブルがコンピュータとコンセントにしっかりと接続されているかどうかを確認します。

プログラムが応答しない —

次のようにしてプログラムを終了します。

1. Ctrl、Shift、Esc を同時に押します。
2. **アプリケーション** をクリックします。
3. 応答しなくなったプログラムをクリックします。
4. **タスクの終了** をクリックします。

プログラムが繰り返しクラッシュする場合 — ソフトウェアのマニュアルを参照します。必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

メモ：通常、ソフトウェアのインストール手順は、そのマニュアルまたは CD に収録されています。

コンピュータの反応が停止するか、画面が青色（ブルースクリーン）になった場合 —

△ **注意：OS のシャットダウンが実行できない場合、データが失われるおそれがあります。**

キーボードのキーを押したり、マウスを動かしたりしてもコンピュータから応答がない場合、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 8 ～ 10 秒以上押します。その後、コンピュータを再起動します。

プログラムが以前の Microsoft® Windows® オペレーティングシステム向けに設計されている場合 —

プログラム互換性ウィザードを実行します。プログラム互換性ウィザードは、Windows Vista 以外のオペレーティングシステムに近い環境で動作するようにプログラムを設定します。

1. **スタート** → **コントロールパネル** → **プログラム** → **古いプログラムをこのバージョンの Windows で使用** の順にクリックします。
2. プログラム互換性ウィザードの開始画面で、**次へ** をクリックします。
3. 画面の指示に従います。

その他のソフトウェアの問題が発生する場合 —

- お使いのファイルのバックアップをすぐに作成します。
- ウイルススキャンプログラムを使って、ハードドライブまたは CD を調べます。
- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、**スタート** メニューからコンピュータをシャットダウンします。
- トラブルシューティング情報については、ソフトウェアのマニュアルを確認

するか、ソフトウェアの製造元に問い合わせます。

- プログラムがお使いのコンピュータにインストールされている OS と互換性があるかどうかを確認します。
- お使いのコンピュータがソフトウェアを実行するのに必要な最小ハードウェア要件を満たしていることを確認します。詳細については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
- プログラムが正しくインストールおよび設定されているかどうかを確認します。
- デバイスドライバがプログラムと競合していないかどうかを確認します。
- 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

サポートツールの使い方

デルサポートセンター

デルサポートセンターは、必要なサービス、サポートおよびシステム特有の情報を見つけるのに役立ちます。デルサポートセンターおよび利用できるサポートツールの詳細については、**support.jp.dell.com** の **サービス** タブをクリックしてください。

タスクバーの アイコンをクリックしてアプリケーションを実行します。デルサポートセンターホームページには、次の項目にアクセスするリンクがあります。

- セルフヘルプ（トラブルシューティング、セキュリティ、システムパフォーマンス、ネットワーク / インターネット、バックアップ / リカバリ、および Windows Vista®）
- 警告（テクニカルサポートによるお使いのコンピュータに関する警告）
- デルによるサポート（DellConnect™ による技術サポート、カスタマーサービス、トレーニングとチュートリアル、デルオンコールによるハウツーヘルプ、および PC CheckUp によるオンラインスキャン）
- お使いのシステムについて（システムマニュアル、保証情報、システム情報、アップグレードとアクセサリ）

デルサポートセンターホームページの上部には、お使いのシステムのモデル番号が、サービスタグ、エクスプレスサービスコードと共に表示されます。

デルサポートセンターの詳細については、お使いのコンピュータにインストールされた、またはデルサポートサイト **support.jp.dell.com** にある『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

ビープコード

お使いのコンピュータの起動時に、モニターにエラーメッセージまたは問題を表示できない場合、ビープ音が連続して鳴ることがあります。以下の連続ビープコードは、コンピュータの問題を解決するのに役立ちます。

✎ **メモ：**部品を交換する場合は、デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』を参照してください。

ビープ音 1 回 — BIOS ROM のチェックサム障害。マザーボードに障害が発生している可能性がある

デルにお問い合わせください（55 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

ビープ音 2 回 — RAM が検出されない

- メモリモジュールを取り外し、1 つのモジュールを取り付け直してコンピュータを再起動します。コンピュータが正常に起動したら、別のモジュールを追加します。障害のあるモジュールが見つかるまで、またはエラーなしにすべてのモジュールを取り付け直すまで続けます。
- 同じ種類のメモリモジュールがある場合は、そのモジュールをコンピュータに取り付けます。
- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（55 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

ビープ音 3 回 — マザーボードに障害が発生している可能性がある

デルにお問い合わせください（55 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

ビープ音 4 回 — RAM 書き込み / 読み取り障害

- 特別なメモリモジュール / メモリコネクタ設置要件がないことを確認します（デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』を参照してください）。
- 取り付けるメモリモジュールにコンピュータとの互換性があることを確認します。
- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（55 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

ビープ音 5 回 — リアルタイムクロック障害

バッテリーを交換します。

システムメッセージ

コンピュータに問題やエラーがある場合、その原因と解決方法の特定に役立つシステムメッセージが表示されることがあります。

メモ：受け取ったメッセージが以下の例にない場合は、メッセージが表示されたときに実行されていたオペレーティングシステムまたは、プログラムのマニュアルを参照してください。また、デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』または 55 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照して、サポートを受けることもできます。

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support（警告：このシステムの前回の起動時にチェックポイント [nnnn] で障害が発生しました。この問題を解決するには、このチェックポイントをメモしてデルテクニカルサポートにお問い合わせください）— 同じエラーによって、コンピュータは 3 回連続して起動ルーチンを終了できませんでした。サポートを受けるには、55 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

CMOS checksum error（CMOS Checksum エラー）— マザーボードに障害が発生しているか、または RTC バッテリーの残量が低下している可能性があります。バッテリーを交換してください。サポートを受けるには、55 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

CPU fan failure（CPU ファンエラー）— CPU ファンに障害が発生しました。サポートを受けるには、55 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

Hard-disk drive failure（ハードディスクドライブエラー）— HDD POST 実行中にハードディスクドライブ障害が発生した可能性があります。サポートを受けるには、55 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

Hard-disk drive read failure（ハードディスクドライブ読み取りエラー）— HDD 起動テスト中にハードディスクドライブ障害が発生した可能性があります。サポートを受けるには、55 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

No timer tick interrupt（タイマーチック割り込み信号がありません）— システム基板上のチップの誤動作またはマザーボード障害の可能性があります。サポートを受けるには、55 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

USB over current error（USB 過電流エラー）— USB デバイスを取り外します。お使いの USB デバイスが正しく機能するための電力が不足しています。外部電源を USB デバイスに接続するか、デバイスに USB ケーブルが 2 本ある場合は、両方とも接続してください。

ハードウェアに関するトラブルシューティング

デバイスが OS のセットアップ中に検知されない、または、検知されても設定が正しくない場合は、**ハードウェアに関するトラブルシューティング** を利用して OS とハードウェアの不適合の問題を解決できます。

ハードウェアに関するトラブルシューティングを開始するには、次の操作を行います。

1. **スタート** → **ヘルプとサポート** をクリックします。
2. 検索フィールドに **ハードウェアに関するトラブルシューティング** と入力し、Enter を押して検索を開始します。
3. 検索結果のうち、問題を最もよく表しているオプションを選択し、残りのトラブルシューティング手順に従います。

Dell Diagnostics（診断）プログラム

コンピュータに問題が発生した場合、デルテクニカルサポートに問い合わせる前に、31 ページの「フリーズおよびソフトウェアの問題」のチェック事項を実行し、Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行してください。

メモ：Dell Diagnostics（診断）プログラムは Dell コンピュータでのみ動作します。

メモ：『Drivers and Utilities』メディアはオプションなので、お使いのコンピュータに同梱されていない場合もあります。

『サービスマニュアル』の「セットアップユーティリティ」を参照して、コンピュータの設定情報を閲覧し、テストするデバイスがセットアップユーティリティに表示され、アクティブであることを確認します。

ハードドライブまたは『Drivers and Utilities』メディアから Dell Diagnostics（診断）プログラムを起動します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムをハードドライブから起動する場合

Dell Diagnostics（診断）プログラムは、ハードドライブの診断ユーティリティ用隠しパーティションに格納されています。

メモ：コンピュータの画面に画像が表示されない場合は、55 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

1. 正常に機能することが確認されているコンセントにコンピュータが接続されていることを確かめます。
2. コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
3. DELL™ ロゴが表示されたら、すぐに F12 を押します。起動メニューの **Diagnostics**（診断）を選択し、Enter を押します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れて OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

メモ：診断ユーティリティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合は、『Drivers and Utilities』メディアから Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します。

4. 任意のキーを押すと、ハードドライブ上の診断ユーティリティパーティションから Dell Diagnostics（診断）プログラムが起動します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムを『Drivers and Utilities』メディアから起動する場合

1. 『Drivers and Utilities』メディアをセットします。
2. コンピュータをシャットダウンして再起動します。
   DELL ロゴが表示されたら、すぐに F12 を押します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れて OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

メモ：以下の手順によって、起動順序が 1 回だけ変更されます。次回の起動時には、セットアップユーティリティで指定したデバイスに従ってコンピュータが起動します。

3. 起動デバイスのリストが表示されたら、**CD/DVD/CD-RW** をハイライト表示して Enter を押します。
4. 表示されたメニューの **Boot from CD-ROM** オプションを選択し、Enter を押します。
5. 1 を入力して、CD のメニューを開始し、Enter を押して続行します。
6. 番号の付いたリストから **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、お使いのコンピュータに対応したバージョンを選択します。
7. Dell Diagnostics（診断）プログラムの **Main Menu** が表示されたら、実行するテストの種類を選択します。

システムの復元のオプション

次の方法で、お使いの OS を復元することができます。

- システムの復元は、データファイルに影響を与えることなく、コンピュータを以前の動作状態に戻します。データファイルを保護しながら、オペレーティングシステムを復元する最初の解決策として、システムの復元を使用してください。
- Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）は、お使いのハードドライブをコンピュータご購入時の動作状態に戻します。Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）の手順によって、ハードドライブ内の全データが永久に削除され、コンピュータを受け取った後にインストールしたプログラムがすべて削除されます。Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）は、システムの復元を実行しても OS の問題が解決しなかった場合にのみ使用してください。
- コンピュータに『オペレーティングシステム』 CD が付属している場合は、そのメディアを使用して OS を復元できます。ただし、『オペレーティングシステム』メディアを使用すると、ハードドライブ上のすべてのデータが削除されます。このディスクは、システムの復元や Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）を実行してもオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合にのみ使用してください。

システムの復元

ハードウェア、ソフトウェア、またはその他のシステム設定を変更したために、コンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合は、Windows OS のシステムの復元を使用して、コンピュータを以前の動作状態に復元することができます（データファイルへの影響はありません）。システムの復元を使用してコンピュータに施した変更は、すべて完全に元の状態に戻すことが可能です。

注意：データファイルの定期的なバックアップを行ってください。システムの復元は、データファイルを監視したり、データファイルを復元したりしません。

メモ：このマニュアルの手順は、Windows のデフォルト表示用に記載されているため、お使いの Dell™ コンピュータを Windows クラシック表示に設定していると、動作しない場合があります。

システムの復元の開始

1. **スタート** をクリックします。
2. **検索の開始** ボックスに システムの復元 と入力し、Enter を押します。

メモ：ユーザーアカウント制御 ウィンドウが表示される場合があります。お客様がコンピュータの管理者の場合は、**続行** をクリックします。管理者でない場合は、管理者に問い合わせて目的の操作を続行します。

3. **次へ** をクリックして、画面に表示される指示に従います。

システムの復元を実行しても問題が解決しなかった場合は、最後に行ったシステムの復元を取り消すことができます。

最後のシステムの復元の取り消し

メモ：最後のシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまでは、どのようなファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。

1. **スタート** をクリックします。
2. **検索の開始** ボックスに システムの復元 と入力し、Enter を押します。
3. **以前の復元を取り消す** を選択して、**次へ** をクリックします。

Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）

注意：Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）を使用すると、ハードドライブ上のデータが完全に削除され、コンピュータ購入後にインストールしたアプリケーションがすべて削除されます。Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）を使用する前にデータをバックアップしてください。Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）は、システムの復元を実行しても OS の問題が解決しなかった場合にのみ使用してください。

メモ：Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）は、一部の地域、一部のコンピュータでは利用できません。

このオプションを実行すると、お使いのハードドライブはコンピュータご購入時の状態に戻ります。コンピュータを受け取ってから追加したデータファイルを含むどのようなプログラムやファイルも永久にハードドライブから削除されます。データファイルには、コンピュータ上の文書、表計算、メールメッセージ、デジタル写真、ミュージックファイルなどが含まれます。Factory Image Restore を使用する前にすべてのデータをバックアップしてください。

Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）

1. コンピュータの電源を入れます。Dell ロゴが表示されたら、F8 を数回押して **Vista の詳細ブートオプション** ウィンドウにアクセスします。

メモ：オペレーティングシステムのロゴが表示された場合は、Microsoft® Windows® のデスクトップが表示されるのを待って、コンピュータをシャットダウンして、再度試みます。

2. **お使いのコンピュータの修復** を選択します。
3. **システム回復オプション** ウィンドウが表示されます。
4. キーボードレイアウトを選択して、**次へ** をクリックします。
5. 回復オプションにアクセスするために、ローカルユーザーとしてログオンします。コマンドプロンプトにアクセスするために、**ユーザー名** フィールドに `administrator` と入力し、**OK** をクリックします。
6. **Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）**をクリックします。**Dell Factory Image Restore**（デル出荷時のイメージの復元）の初期画面が表示されます。

メモ：使用する構成によっては、**Dell Factory Tools**（デルファクトリーツール）、**Dell Factory Image Restore**（デル出荷時のイメージの復元）の順序で選択しなければならない場合もあります。

7. **Next（次へ）**をクリックします。**Confirm Data Deletion**（データ削除の確認）画面が表示されます。

注意：Factory Image Restore を続行しない場合は、Cancel（キャンセル）をクリックします。

8. ハードドライブの再フォーマット、およびシステムソフトウェアの工場出荷時状態への復元を続けるかどうかを確認するためのチェックボックスをオンにして、**次へ** をクリックします。

   復元処理が開始されます。復元処理が完了するまで 5 分以上かかる場合があります。OS および工場出荷時にインストールされたアプリケーションが工場出荷時の状態に戻ると、メッセージが表示されます。

9. **Finish（完了）**をクリックして、システムを再起動します。

OS の再インストール

作業を開始する前に

新しくインストールしたドライバの問題を解消するために Windows OS の再インストールを検討している場合は、最初に Windows のデバイスドライバのロールバックを試してください。デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合は、システムの復元を使ってオペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態に戻します。43 ページの「システムの復元」を参照してください。

注意：この手順を実行する前に、お使いのハードドライブのすべてのデータファイルをバックアップしてください。標準的なハードドライブ構成においては、初めに認識されるドライブはハードドライブであることに注意してください。

オペレーティングシステムの再インストールメディアは、お使いのオペレーティングシステムを復元するための最終手段としてのみ使用してください。

Windows を再インストールするには、以下のアイテムが必要です。

- 『オペレーティングシステム』メディア
- Dell『Drivers and Utilities』メディア

メモ：Dell『Drivers and Utilities』メディアには、コンピュータの製造工程でプリインストールされたドライバが収録されています。Dell『Drivers and Utilities』メディアを使用して、必要なドライバをロードします。お使いのコンピュータを購入した地域、またはメディアの注文の有無によっては、Dell『Drivers and Utilities』メディアおよび『オペレーティングシステム』メディアがコンピュータに付属していない場合があります。その場合は、お使いのコンピュータで使用できるすべてのドライバが収録されている Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）を使用することもできます。

Windows Vista の再インストール

再インストール処理を完了するには、1 ～ 4 時間かかることがあります。オペレーティングシステムを再インストールした後、デバイスドライバ、アンチウイルスプログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. 『オペレーティングシステム』メディアをセットします。
3. **Windows のインストール** というメッセージが表示されたら、**終了** をクリックします。
4. コンピュータを起動します。
5. DELL ロゴが表示されたら、すぐに F12 を押します。

メモ：オペレーティングシステムのロゴが表示された場合は、Microsoft® Windows® のデスクトップが表示されるのを待って、コンピュータをシャットダウンして、再度試みます。

メモ：以下の手順によって、起動順序が 1 回だけ変更されます。次回の起動時には、セットアップユーティリティで指定したデバイスに従ってコンピュータが起動します。

6. 起動デバイスのリストが表示されたら、**CD/DVD/CD-RW Drive** をハイライト表示して Enter を押します。
7. 任意のキーを押して **CD-ROM** から起動します。画面の指示に従ってインストールを完了します。

困ったときは

コンピュータに何らかの問題が発生した場合は、問題の診断と解決のために次の手順を行います。

1. コンピュータで発生している問題に関する情報および手順については、26 ページの「問題の解決」を参照してください。
2. Dell Diagnostics（診断）プログラムの実行手順については、39 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照してください。
3. 54 ページの Diagnostics （診断）チェックリストに記入してください。
4. インストールとトラブルシューティングの手順については、デルサポートサイト **support.jp.dell.com** をご覧ください。デルサポートオンラインのより詳細なリストについては、51 ページの「オンラインサービス」を参照してください。
5. これまでの手順で問題が解決しない場合は、55 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

メモ：デルサポートにお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。サポート担当者がコンピュータでの操作をお願いすることがあります。

メモ：デルのエクスプレスサービスコードシステムをご利用できない国もあります。

デルのオートテレフォンシステムの指示に従ってエクスプレスサービスコードを入力すると、適切なサポート担当者に電話が転送されます。エクスプレスサービスコードをお持ちでない場合は、**Dell Accessories** フォルダを開き、**エクスプレスサービスコード** アイコンをダブルクリックします。その後は、表示される指示に従ってください。

メモ：これらのサービスはアメリカ合衆国以外の地域では利用できない場合があります。サービスが利用可能かどうかについては、最寄りのデル担当者にお問い合わせください。

テクニカルサポートとカスタマーサービス

デル製品に関するお問い合わせは、デルのテクニカルサポートをご利用ください。サポートスタッフはその情報を元に、正確な回答を迅速に提供します。

デルのテクニカルサポートにお問い合わせになるときは、54 ページの「お問い合わせになる前に」を参照し、次に、お住まいの地域の連絡先を参照するか、**support.jp.dell.com** をご覧ください。

DellConnect

DellConnect は簡単なオンラインアクセスツールで、このツールの使用により、デルのサービスおよびサポートは、お客様の監視の下でブロードバンド接続を通じてコンピュータにアクセスし、問題の診断と修復を行うことができるようになります。詳細については、**support.jp.dell.com** にアクセスし、**DellConnect** をクリックしてください。

オンラインサービス

デルの製品およびサービスについては、次のウェブサイトをご覧ください。

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**（アジア / 太平洋諸国）
- **www.dell.com/jp**（日本）
- **www.euro.dell.com**（ヨーロッパ）
- **www.dell.com/la**（ラテンアメリカおよびカリブ海諸国）
- **www.dell.ca**（カナダ）

デルサポートへのアクセスには、次のウェブサイトおよび電子メールアドレスをご利用ください。

デルサポートサイト

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com**（日本）
- **support.euro.dell.com**（ヨーロッパ）

デルサポートの電子メールアドレス

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**（ラテンアメリカおよびカリブ海諸国）
- **apsupport@dell.com**（アジア太平洋地域）

★削除★デルのマーケティングおよびセールスの E-メールアドレス

- **apmarketing@dell.com**（アジア / 太平洋諸国）
- **sales_canada@dell.com**（カナダ）

匿名ファイル転送プロトコル（匿名 FTP）

- **ftp.dell.com**

  ユーザー anonymous としてログインし、パスワードには E-メールアドレスを入力してください。

24 時間納期案内電話サービス

ご注文の状況を確認する場合、または欠品、誤った部品、間違った請求書などの注文に関する問題がある場合は、デルにお問い合わせください（55 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照するか、**support.dell.com** にアクセスしてください）。

メモ：お電話の際は、納品書または出荷伝票をご用意ください。

製品情報

デルが提供しているその他の製品に関する情報が必要な場合や、ご注文になりたい場合は、デルウェブサイト **www.dell.com/jp/** をご覧ください。
お住まいの地域での電話番号、または販売担当者の電話番号については、55 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

保証期間中の修理と返品について

修理と返品のいずれの場合も、返送するものをすべて用意してください。

1. はじめにデルの営業担当者にご連絡ください。デルから製品返送用の RMA ナンバー（返却番号）をお知らせいたしますので、梱包する箱の外側にその番号をはっきりとよくわかるように書き込んでください。

メモ：お住まいの地域の電話番号については、55 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

1. 納品書のコピーと返品理由を記入した書面を同梱してください。
2. 実行したテストと Dell Diagnostics（診断）プログラム（39 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）から出力されたエラーメッセージを記入した Diagnostics（診断）チェックリスト（54 ページの Diagnostics（診断）チェックリストを参照）のコピーを同梱してください。
3. クレジットで返品する場合は、返品する製品に付属するすべてのアクセサリ（電源ケーブル、ソフトウェア、マニュアル等々）を同梱してください。
4. 返却品一式を出荷時のシステム梱包箱か同等の箱に梱包してください。

メモ：送料はお客様のご負担となります。また、お客様には返品する製品を保証する責任があり、デルへの搬送中に紛失する恐れも想定されます。代金引換払い（Collect On Delivery = C.O.D.）は受け付けられません。

メモ：上記要件のいずれかを欠く返品は受け付けられず、返送扱いとなります。

お問い合わせになる前に

メモ：お電話の際は、エクスプレスサービスコードをご用意ください。エクスプレスサービスコードを利用すると、デルのオートテレフォンシステムによって、より迅速にサポートが受けられます。また、サービスタグが必要な場合もあります（サービスタグはディスプレイガラスの下のラベルに記載されています。サービスタグを確認するには、コンピュータを 40 度傾けてください）。

必ず次の Diagnostics（診断）チェックリストに記入してください。デルにお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。キーボードからのコマンド入力、操作時の詳細情報の説明、またはコンピュータ自体でのみ可能な他のトラブルシューティング手順の試行をお願いする場合があります。システムのマニュアルがあることを確認してください。

Diagnostics（診断）チェックリスト

- 名前：
- 日付：
- 住所：
- 電話番号：
- サービスタグ / エクスプレスサービスコード（ディスプレイガラスの下のラベルに記載されています。サービスタグを確認するには、コンピュータを 40 度傾けてください）：
- 返品番号（デルサポート担当者から提供された場合）：
- オペレーティングシステムとバージョン：
- 周辺機器：
- 拡張カード：
- ネットワークに接続されていますか? はい / いいえ
- ネットワーク、バージョン、およびネットワークアダプタ：
- プログラムとバージョン：

オペレーティングシステムのマニュアルを参照して、コンピュータの起動ファイルの内容を確認してください。コンピュータにプリンタを接続している場合は、各ファイルを印刷します。印刷できない場合は、各ファイルの内容を記録してからデルにお問い合わせください。

- エラーメッセージ、ビープコード、または診断コード：
- 問題点の説明と実行したトラブルシューティング手順：

デルへのお問い合わせ

米国にお住まいの方は、800-WWW-DELL（800-999-3355）までお電話ください。

メモ：お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。

デルでは、オンラインまたは電話によるサポートとサービスのオプションを複数提供しています。サポートやサービスの提供状況は国や製品ごとに異なり、国 / 地域によってはご利用いただけないサービスもございます。

デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

1. **support.jp.dell.com** にアクセスします。

2. ページの下部の **国・地域の選択** ドロップダウンメニューで、お住まいの国または地域を確認します。
3. ページの左側の **お問い合わせ** をクリックします。
4. 必要なサービスまたはサポートのリンクを選択します。
5. ご都合の良いお問い合わせの方法を選択します。

メモ：テクニカルサポートの場合は、デルにお問い合わせになる前に Diagnostics（診断）チェックリストを記入してください（54 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」を参照してください）。

詳細情報およびリソースの参照

行う作業	参照先
オペレーティングシステムの再インストール	『オペレーティングシステム』ディスク
コンピュータの Diagnostics（診断）プログラムの実行、デスクトップシステムソフトウェアの再インストール、コンピュータ用のドライバおよび Readme ファイルの更新	『Drivers and Utilities』メディア **メモ：**ドライバおよびマニュアルのアップデートについては、Dell™ サポートウェブサイト **support.jp.dell.com** を参照してください。
オペレーティングシステム、周辺機器のメンテナンス、RAID、インターネット、Bluetooth®、ネットワーク、電子メールについての詳細情報の収集	お使いのコンピュータにインストールされた、またはデルサポートサイト **support.jp.dell.com** にある『Dell テクノロジガイド』を参照してください。
新規メモリ、増設メモリ、または新規ハードディスクドライブの装着によるコンピュータのアップグレード 疲弊した部品や欠陥のある部品の再インストールや交換	デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』を参照してください。 **メモ：**国によっては、コンピュータを開けて部品を交換すると、保証が無効になることがあります。コンピュータの内部で作業をする前に、保証と返品規定を確認してください。

行う作業	参照先
コンピュータの安全に関するベストプラクティス情報の収集、保証情報、契約条項（米国のみ）、安全にお使いいただくための注意事項、認可機関に関する情報、快適な使い方、エンドユーザーライセンス契約の確認	お使いのコンピュータに同梱されている、安全と規制に関するドキュメントを参照してください。また、規制コンプライアンスのホームページ **www.dell.com/regulatory_compliance からも確認できます。**
サービスタグ / エクスプレスサービスコードの確認。**support.jp.dell.com** またはテクニカルサポートに問い合わせるには、サービスタグでコンピュータを特定する必要があります。	ディスプレイガラスの下。サービスタグを確認するには、コンピュータを 40 度傾けてください。
ドライバの検索とダウンロード テクニカルサポートおよび製品ヘルプへのアクセス 新しく購入された製品のご注文状況の確認 一般的な質問に対する解決策と回答の参照 コンピュータの技術的変更に関する最新のアップデートや、技術者または専門知識をお持ちのユーザーを対象とした高度な技術資料の参照	Dell™ のサポートサイトのアドレスは、**support.jp.dell.com** です。

仕様

システムモデル

Studio One 1909

本項では、セットアップ、ドライバのアップデート、およびコンピュータのアップデートの際に必要となる可能性がある情報を記載します。

メモ：提供される内容は地域により異なる場合があります。コンピュータの構成に関する詳細については、**スタート** → **ヘルプとサポート** をクリックし、コンピュータに関する情報を表示するためのオプションを選択してください。

プロセッサ

Intel® Core™2 Duo

Intel Core2 Quad

Intel Celeron®

Intel Celeron デュアルコア

ドライブおよびデバイス

ドライブ	内蔵 3.5 インチハードドライブ 1 台、スロットローディング式スリムラインオプティカルドライブ 1 台
ワイヤレス（オプション）	LAN、802.11b/g、 802.11 a/b/g/n 内蔵 RF

ドライブおよびデバイス

カメラ（オプション）	1.3 メガピクセル
利用可能なデバイス	シリアル ATA ハードドライブ、DVD/CD-RW コンボドライブ（オプション）、DVD+/- RW（オプション）、Blu-ray Disc™（オプション）、マイクアレイ、7-in-1 メディアカードリーダー

メモリ

タイプ	デュアルチャネル 800 MHz DDR2
コネクタ	2 個
容量	512 MB、1 GB、および 2 GB

メモリ

最小	1 GB
最大	4 GB

コンピュータ情報

システムチップセット	nVIDIA MCP7A
データバス幅	64 ビット
アドレスバス幅	32 ビット
BIOS チップ（NVRAM）	8 MB
メモリ速度	800 MHz
システムバス周波数	データ転送速度 1333 MHz（搭載されているプロセッサによる）

外付けコネクタ

ネットワークアダプタ	RJ45 コネクタ
USB 2.0	側面パネルコネクタ× 2、背面パネルコネクタ× 4
オーディオ	側面パネルコネクタ× 2（マイク / ライン入力およびヘッドフォン / ライン出力） 背面パネルコネクタ× 1（ライン出力）

オーディオ

タイプ	内蔵スピーカー
電源	4W × 2
周波数特性	150 Hz ～ 15 kHz

ビデオ

タイプ	nVIDIA MCP7A
LCD インタフェース	LVDS

ディスプレイ

タイプ（アクティブマトリックス TFT）	18.5 インチ、16：9、WXGA
最大解像度	1366 x 768
輝度	300 cd/m^2
応答時間（通常）	5.0 ms
コントラスト比	1000：1
傾斜角度	0 度～ 40 度
可視角度	水平方向± 85 度 垂直方向± 80 度

サイズと重量

高さ（スタンドを含む）	39.7 cm
幅	56.1 cm
奥行き（ケーブルおよびスタンドを除く）	8.21 cm
タッチスクリーンを付けた場合の奥行き（ケーブルおよびスタンドを除く）	8.85 cm
奥行き（スタンド取り付け時）	19.25 cm
重量（スタンドを含む）	10.4 kg
タッチスクリーンを付けた場合の重量（スタンドを含む）	10.3 kg

電源

ワット数	190 W
電圧	100 ～ 240 VAC
バックアップバッテリー	3 V CR2032 コイン型リチウムバッテリー

コンピュータ環境

温度	
動作時	10 ～ 35°C
保管時	-40 ～ 65°C
相対湿度	20 ～ 80 パーセント（結露しないこと）

コンピュータ環境	
最大耐久振動	
動作時	2 分間に 0.26 Grms（ランダム、すべての動作方向）
保管時	2.2 Grms（ランダム、15 分間）
最大耐久衝撃	
動作時	正弦半波パルス：2 ms、51 cm/秒の速度変化で 40G
保管時	正弦半波パルス：22 ms、609 cm/秒の速度変化で 40G

コンピュータ環境	
高度	
動作時	-15.2 ～ 3,048 m
保管時	-15.2 ～ 10,668 m
空気中浮遊汚染物質レベル	G2、または ISA-S71.04-1985 が定める規定値以内

付録

本書の情報は、以下の製品にも適用されます。

- Dell™ Studio One 1909
- Dell™ Studio One 19

Macrovision Product Notice

この製品には、Macrovision Corporation および他の権利所有者が所有する一定の米国特許権および知的所有権によって保護されている著作権保護技術が組み込まれています。本製品の著作権保護テクノロジは Macrovision Corporation に使用権限があり、同社の許可がない限り、家庭内および限定的な表示にのみ使用することを目的としています。リバースエンジニアリングや分解は禁止されています。

索引

さ

し

せ

そ

た

ち

つ

て

と

ね

は

わ

Printed in China.

Printed on recycled paper.

www.dell.com | support.dell.com